

**Tele\_Media Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne Marian Kowalik**  
**ul. Słoneczna 4, 55-095 Szczodre, biuro@telemedia.pl**

**Podsumowanie warunków umowy 0/A/0000/(PKE-2024)**

1. W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE<sup>1</sup>.
2. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
3. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

**Usługa i urządzenia**

- Stacjonarny, **światłowodowy** dostęp do sieci Internet – Pakiet multimedialny S1000/24 - 1000/300 Mbit/s, Umowa na 24 miesiące
- Ilość routerów sprzedanych przy zawieraniu umowy = 1 za 1,23 zł

**Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej**

- Prędkość deklarowana oraz maksymalna – 1000/300 Mbit/s
- W zależności od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych Sieci, możliwości technicznych oraz stanu technicznego urządzeń, przeciążeń Sieci, na którą mają wpływ działania innych operatorów telekomunikacyjnych lub innych użytkowników Sieci, faktyczna prędkość pobierania i wysyłania danych może różnić się od prędkości maksymalnej. Zwykle dostępna prędkość nie różni się od maksymalnej o więcej niż 30%, zaś minimalna dostępna prędkość nie różni się od maksymalnej o więcej niż 70%.
- Ewentualne znaczne odstępstwa od deklarowanych prędkości, o których mowa powyżej mają charakter wyłącznie czasowy, co może wpływać na ograniczenie lub brak dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.
- W przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do sieci Internet pod względem prędkości lub innych parametrów niezawodności Usług a wykonaniem określonym w Umowie, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w trybie określonym w Regulaminie.

**Cena**

- a. Pakiet multimedialny S1000/24 = **100 zł miesięcznie**
- b. Aktywacja Usługi = **246 zł jednorazowo**
- c. Koszty usług dodatkowych zamawianych na życzenie Abonenta zawarte są w Cenniku.

**Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy**

- Umowa na 24 miesiące.
- Umowa na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony (bez zmiany opłat), o ile żadna ze Stron na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie złoży oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
- Po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
- W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed terminem jej obowiązywania, przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, Operatorowi należy się odszkodowanie. Kwotę odszkodowania wylicza się poprzez pomniejszenie sumy Ulg, o proporcjonalną wartość tej sumy za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.  
 $20 \text{ zł} \times 24 = 480 \text{ zł}$

**Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Brak.

.....  
Akceptuję warunki      data      (podpis klienta)

<sup>1</sup> Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).